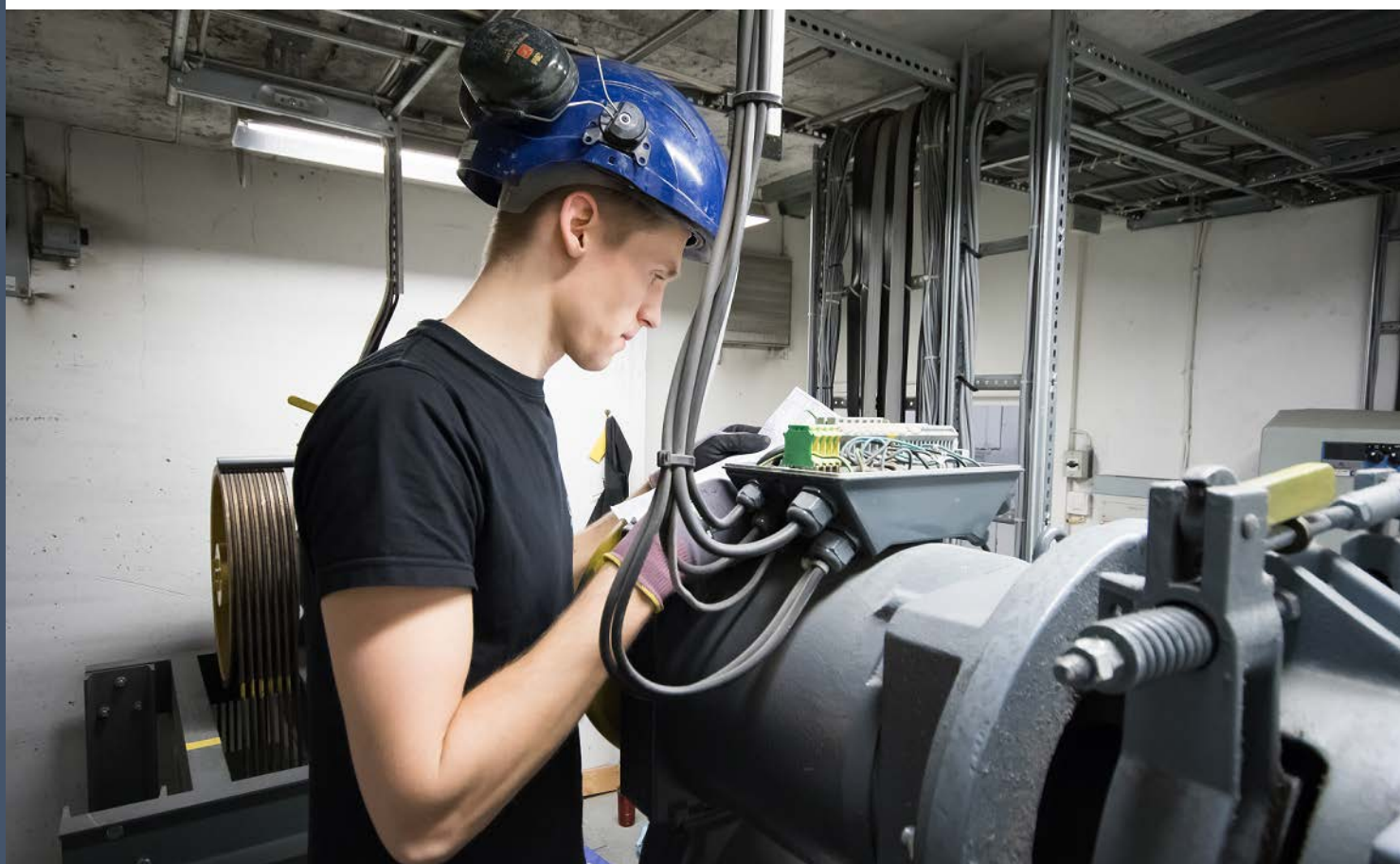


01.12.2015

# Fastpris Heisservice

Service og vedlikehold av heis



**GM HEIS**  
◀ *service på alle plan* ▶

Vi er din totalleverandør på heis over hele Østlandet!

HEISSERVICE – MODERNISERING – NYANLEGG – FEILSØKING – RIVING - PROSJEKTERING

GM Heis AS lanserer nå som eneste heisfirma transparent fastpris på heisservice!

Antall heiser	Fastpris per servicebesøk*
1	1 095 kr
2-5	20 % rabatt
6+	25 % rabatt
Antall heiser	Plattformheis
1	1 395 kr
2-5	20 % rabatt
6+	25 % rabatt



- Fast pris uansett heistype!
- Fast heismontør som kjenner heisens historikk.
- Elektronisk nettportal med full dokumentasjon.
- 45 punkts sjekklister
- Autorisert heismontør ved hvert besøk
- Tydelig merking/varsling
- Sluttrapport både i loggbok og elektronisk
- Full informasjon vedrørende kostnader
- Vi rydder alltid opp etter oss

[www.gmheis.no/service](http://www.gmheis.no/service)

Priseksempel:

Heistype	Antall servicebesøk i året	Pris
Schindler 3300, MRL, 675	4	4 380 kr (4 x 1095kr)
Otis Gen 2	2	2 190 kr (2 x 1095kr)
		5 256 kr tot. (-20%)

\*Alle priser er oppgitt eks. mva. og gjelder i Østfold, Oslo og Akershus. For andre områder beregnes reisetillegg. Fastprisene gjelder for heiser inntil 6 etasjer.



<http://minside.gmheis.no>

## GM Heis AS

GM Heis AS er et firma med hovedkontor i Oslo og avdelingskontor i Rakkestad og Sarpsborg. Våre ansatte kommer fra flere av landets store heisfirmaer, med bred erfaring innen service og vedlikehold. Våre ansatte er vant til å inneha ansvaret for store vedlikeholdskontrakter gjør sitt beste for å imøtekomme deg som kunde.

Som kunde i GM Heis AS får du god, personlig oppfølging, rask responstid og 24-timers vakttelefon med autorisert heismontør!

Vi benytter oss av et IT-system som heter Handyman og alle våre montører er utstyrt med nettbrett. Dette gjør det mulig for oss og gi dere som kunde, god kommunikasjon, raske tilbakemeldinger, hurtig oversikt over kostnader samt rask bestilling av reservedeler. - Alt dette elektronisk.

Service rapporter kan om ønskelig leveres med bilder av defekte / slitte deler som kan sendes til dere på ønskede e-postadresser. Rapportene kan også sendes direkte til FDV mapper på e post.

Vi innehar sentral godkjenning, er godkjent for ansvarsrett og er miljøfyrtårnsbedrift.

## Praktisk utførelse

Samtlige vedlikeholds- og servicebesøk blir utført etter faste rutinelister spesifisert etter antall årlige besøk og når de skal gjennomføres. GM Heis benytter faglærte heismontører til samtlige service- og vedlikeholdsbesøk.



Vi benytter oss av et IT-system som heter Handyman og alle våre montører er utstyrt med nettbrett. Montøren varsles elektronisk 7 dager før det er tid for service og aktiviteten vil være i "åpen status" frem til montøren har ferdigstilt oppdraget og lastet opp dokumentasjonen for den aktuelle heisen. Systemet sender også ut automatisk melding til kunden etter ferdigstillelse om ønskelig.

Kontrollskjema (se vedlegg) sendes kunde elektronisk umiddelbart etter jobben er utført. Handyman genererer også grunnlaget til faktura basert på opplysninger som er lagt inn i systemet. Kunde er derfor garantert at alle opplysninger de vil ha med på faktura alltid er riktige.

Våre kontorer er alltid oppdatert gjennom dette systemet, og vi har gode interne rutiner på oppfølging av våre kunder.



Det vil ligge en loggbok i maskinrom hvor alt vi gjør med heisen blir ajourført. Dere som kunde kan få full rapport på heisene gjennom vårt Handyman system. Vi kan også sende timesedler på e post til valgte personer etter hver reparasjon.

### Ordrenumre

Alle oppdrag utover serviceavtalen vil få et eget ordrenummer som påføres timesedler og fakturaer. Alle ordre blir kontinuerlig sjekket av vårt system i Handyman som kontrollerer avvik og mangler.

### Kurs/opplæring av driftspersonell

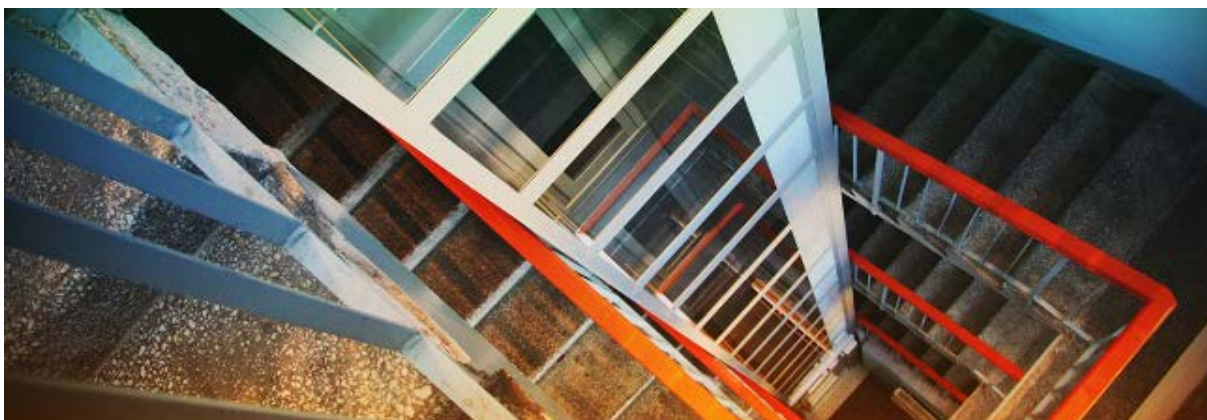
Om ønskelig bistår vi gjerne med opplæring i forbindelse med servicebesøkene.

### Teknisk og faglig bistand

Alle våre montører gjennomgår kurs internt og eksternt hos våre leverandører. Kursenes innhold blir skreddersydd montørenes og bedriftens behov. I tillegg avholdes de obligatoriske kurs i elsikkerhet og førstehjelp.

### Responstid Vakttelefon

GM heis har 24 timers vakt med faglært heismontør. Vårt kundesenter er åpent alle dager 07.00 – 21.00. Etter dette blir henvendelsene automatisk satt over til vår 24 timers vakttelefon.



## KONTROLLESEDDEL VEDLIKEHOLD / SERVICE

År / Måned: \_\_\_\_\_ Utført av: \_\_\_\_\_

A – Hver gang

B – En gang i året

Maskinrom	Sjekkpunkter	Intervall	Wireheis	Hydraulikk	Skrueheis	Kjededrift
1.1	Adkomst, merking, låsing, ryddighet	A				
1.2	Belysning maskinrom, apperatskap	A				
1.3	Sjekke utluftning på MRL heiser	A				
1.4	Sjekk av faserele	B				
1.5	Sjekke motorvern	B				
1.6	Sjekke termo rele	B				
1.7	Jordfeilprøve	B				
1.8	Gangtid	B				
1.9	Sjekke skader og tilstand på ledninger	B				
1.10	Visuell kontroll av kontaktorer	A				
1.11	Visuell kontroll av brems	A				
1.12	Visuell kontroll av drivskiver og lederskiver	A				
1.13	Visuell kontroll, gange, tetting	A				
1.14	Teste bryter hastighetsbegrenser / spor / slitasje	B				
1.15	Nødbetjening / batteridrift / etg.indikator	A				
<b>Heissjakt</b>						
2.0	Sjekke belysning heisstol / sjakt	A				
2.1	Avstand mellom buffer og motvekt	B				
2.2	Sjekke buffere / datostempling	B				
2.3	Sjekke strammelodd for regulator / bryter	A				
2.4	Sjekke bæremidler / slitasje / ulik spenning	B				
2.5	Lederskiver / slitasje / visuell kontroll	B				
2.6	Føringer / innfesting / smøring	A				
2.7	Styresko / ruller / kontroll	A				
2.8	Dører / kontroll / selvlukking / nødåpning	A				
2.9	Sjaktbunn rengjøres	A				
2.10	Trykknapper / etg.visere Kontrolleres	A				
<b>Heisstol</b>						
3.1	Sikkerhetsbrytere / funksjon / testes	B				
3.2	Revisjonstablå / funksjons testes	A				
3.3	Fangapperat / kontrolleres visuelt	B				
3.4	To veis alarm. Testes	A				
3.5	Belysning / nødlis / testes	A				
3.6	Rengjøring av stoltak	A				
3.7	Oljekopper / etterfyller / smøring	A				
<b>Hydrauliske heiser</b>						
4.0	Kontrollere oljenivå / etterfyller / lekkasjer	A				
4.1	Siging / kontrolleres / testes	B				
4.2	Sperreklakk / funksjon / etterstilling	B				
4.3	Håndpumpe / nødsenkning / testes	A				
4.4	Sylinder / slange / skader / lekkasjer					
<b>Løfteplattform</b>						
5.0	Drivreimer / slitasje / stramming	A				
5.1	Drivmutter / slitasje / kontroll	A				
5.2	Selvhemming / mutterbrems	B				
5.3	Oppheng skruer kontrolleres	B				
5.4	Smørepumpe / etterfyller / funksjon	A				
5.5	Klemlister / kontroll	A				
5.6	Nødbetjening / funksjon / testes	A				

<b>Anmerkinger:</b>